

## Facturas pendientes de pago

1 mensaje

**Calliantha Agropaisajismo** <verticalcalliantha@gmail.com>  
Para: ADMINCANARIAS@grupoinsae.com

7 de octubre de 2024, 11:24

Hola,

mi nombre es Néstor Castellano, me dirijo a ustedes mediante esta dirección de correo que me han facilitado tras comunicarme directamente con la oficina de Madrid.

La situación es la siguiente, el 27 de este mismo mes hace un año que estoy pendiente de cobrar una factura cuyo importe es de 528.06€ (adjunto factura), por otra parte las obras correspondientes a esta misma factura finalizaron en el mes 09 del 2023, por lo tanto solicito la devolución del 5% en concepto de retención de obra de todas las facturas emitidas cuyo importe asciende a 437.82€ (adjunto facturas), haciendo un total de 965,88€.

En innumerables ocasiones me he puesto en contacto con la oficina de las palmas, prácticamente ha sido una relación unilateral, no responden a los mails y las llamadas cuando consigo que me lo coja alguien suelen decir que ya esta semana salen los pagos.

la relación de mails son los siguientes:

27 de noviembre del 2023 envío un mail solicitando confirming de factura. No contestan

11 de febrero otro mail esperando contesta del mail anterior. No contestan

7 de marzo otro mail esperando contesta del mail anterior. No contestan

15 de Mayo otro mail esperando contesta del mail anterior. No contestan

11 de Junio otro mail esperando contesta del mail anterior. Recibo contestación de que se acaba de incorporar al trabajo y que los pagos salen en esa semana.

Hasta la fecha he seguido comunicandome via telefónica y sigo sin obtener respuestas hasta hoy que me facilitan un correo nuevo y me dan algo de información al respecto de la situación de la empresa.

Es por ello que espero a partir de ahora una comunicación fluida, me pongais al dia de la situación y los motivos del por que no me dan solución a este problema.

Gracias.

--





• Dpto. Técnico  
• Néstor Castellano  
• Tlf: 600 073 800


• Calliantha Agropaisajismo  
• NIF: 45766169x  
• El Saucillo, 20 - Las Palmas  
• 35468 Gáldar


<http://www.callianthaagropaisajismo.es>


### 6 adjuntos

 **101A\_23 Insae.pdf**  
309K

 **108A\_23 Insae.pdf**  
293K

 **100A\_23 Insae.pdf**  
296K

 **86A\_23 Insae.pdf**  
291K

 **90A\_23 Insae.pdf**  
299K

 **Grupo Insae Facturas pendientes de pago.pdf**  
469K